REGULAMIN OGÓLNY USŁUG CLOUDFERRO

Niniejszy Regulamin Ogólny Usług CloudFerro określa ogólne warunki, na jakich świadczone są płatne Usługi na rzecz Klienta przez CloudFerro S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001049205, NIP: 7010468205, REGON: 36081846300000, zwaną dalej "**CloudFerro".**

1. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie Ogólnym Usług oznaczają:

a) **Cennik Usług –** oznacza wykaz zawierający informację o wysokości opłatza Usługi świadczone przez CloudFerro, dostępny dla Klienta na stronie **www.cloudferro.com** w odniesieniu do usług oferowanych standardowo przez CloudFerro. Klient dokonuje akceptacji Cennika Usług z chwilą przeprowadzenia Procedury Zawarcia Umowy, w przypadku usług oferowanych standardowo przez CloudFerro, lub w dniu zawarcia Umowy Świadczenia Usług w formie pisemnej, w przypadku wyboru i określenia w porozumieniu z CloudFerro specyfikacji indywidualnej Usługi. Jakiekolwiek zmiany cen Usług nie są wiążące dla Klienta do chwili akceptacji przez niego nowego Cennika Usług dla uzgodnionego okresu umownego dla danej Usługi i wybranego sposobu rozliczenia zapłaty za takie Usługi;

b) **Cena Uzgodniona** - oznacza opłatę za Usługi świadczone przez CloudFerro, ustaloną indywidualnie pomiędzy CloudFerro a Klientem, w przypadku uzgodnienia z CloudFerro specyfikacji indywidualnej Usługi, określoną w Umowie Świadczenia Usług zawartej w formie pisemnej;

c) **Dostępność Usługi** - oznacza dostępność Usługi na pierwszym routerze poza Siecią CloudFerro;

d) **Gwarancja Dostępności Usługi** - oznacza, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia Przerwy Serwisowej, odpowiedzialność CloudFerro za Dostępność Usługi;

e) **Jednostki Rozliczeniowe** - oznacza wykupione przez Klienta jednostki obliczeniowe służące do opłacania Usług Licznikowych lub Usług Abonamentowych;

f) **Klient** - oznacza podmiot, który zawarł z CloudFerro Umowę na świadczenie Usług, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43^1 Kodeksu cywilnego;

g) **Konto Klienta** – oznacza konto w systemie informatycznym udostępnionym przez CloudFerro, którego założenie jest niezbędne do zakupu niektórych Usług oraz zarządzania nimi;

h) **Regulamin Ogólny Usług lub ORU** – oznacza niniejszy Regulamin dostępny na stronie https://**www.cloudferro.com**;

i) **Okres Abonamentowy** - oznacza okres wybrany przez Klienta w chwili zawarcia Umowy Świadczenia Usług okres jednego miesiąca, kwartału, sześciu miesięcy lub roku, w którym CloudFerro zapewnia Klientowi dostępności Usługi na podstawie Umowy i niniejszego ORU, za jaki Klient opłaca Opłatę Abonamentową;

j) **Opłata Abonamentowa** – oznacza opłatę za Usługi świadczone przez CloudFerro na rzecz Klienta w okresie Abonamentowym na podstawie Umowy i niniejszego ORU, określoną w Cenniku Usług lub Cenę Uzgodnioną w przypadku wyboru i określenia w porozumieniu z CloudFerro specyfikacji indywidualnej Usługi;

k) **Procedura Zawarcia Umowy** - oznacza zawarcie Umowy Świadczenia Usług w formie elektronicznej poprzez dokonanie przez Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej wszelkich czynności niezbędnych do korzystania z Usług oferowanych przez CloudFerro, w szczególności oznacza to dokonanie Rejestracji zgodnie z zakresem i wymaganiami określonymi przez CloudFerro oraz akceptację niniejszego Regulaminu Ogólnego Usług, odpowiednich Szczegółowych Regulaminów Usług oraz Cennika Usług;

l) **Przerwa Serwisowa** - oznacza przerwę w świadczeniu przez CloudFerro Usług na rzecz Klienta lub takie ograniczenie w Dostępności Usługi, które powoduje niemożność korzystania przez Klienta z usług w znacznym stopniu biorąc pod uwagę cel i funkcjonalność danej Usługi w chwili zawarcia Umowy Świadczenia Usług z Klientem, przy czym dopuszczalna przerwa lub ograniczenie w Dostępności Usług określone jest w Załączniku Poziom Usług.

m) **Rejestracja** - oznacza wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego zgodnie z zakresem i wymaganiami określonymi w tym formularzu wraz z założeniem Konta Klienta oraz upoważnienie CloudFerro przez Klienta do przechowywania i przetwarzania danych Klienta, niezwiązane jednak z zawarciem przez Klienta z CloudFerro Umowy Świadczenia Usług

n) **Sieć CloudFerro** - oznacza wszystkie urządzenia serwerowe i sieciowe należące i zarządzane przez CloudFerro;

o) **Siła Wyższa** – oznacza zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia nawet przy dołożeniu należytej staranności;

p) **Specyfikacja Usługi** - oznacza wskazane łącznie w niniejszym ORU oraz w Szczegółowych Regulaminach Usług i Załączniku Poziom Usług wykaz i charakterystykę usług świadczonych przez CloudFerro na rzecz Klienta lub odpowiednio określoną w porozumieniu z CloudFerro specyfikację indywidualną Usługi wraz z opisem właściwości tych Usług, gwarantowanego poziomu dostępności Usług, ich parametrów technicznych i określeniem wymagań i warunków technicznych oraz sprzętowych niezbędnych do korzystania z tych Usług;

q) **Strona Internetowa –** oznacza stronę "www" zamieszczona pod domeną **www.cloudferro.com**, przez którą można zamawiać Usługi świadczone przez CloudFerro akceptując warunki świadczenia Usług przez CloudFerro, określającą szczegóły oferty CloudFerro, za pośrednictwem której Klient ma możliwość dokonania Rejestracji oraz logowania się do Konta Klienta, i która zapewnia komunikację CloudFerro z Klientem;

r) **Strony** – oznacza łącznie CloudFerro i Klienta;

s) S**zczegółowy Regulamin Usług** - oznacza opublikowane na stronie **www.cloudferro.com** regulaminy wskazujące właściwości i szczegółową charakterystykę poszczególnych Usług oferowanych przez CloudFerro;

t) **Umowa lub Umowa Świadczenia Usług** – oznacza umowę zawartą pomiędzy CloudFerro i Klientem w formie pisemnej wraz z stanowiącymi jej część Regulaminem Ogólnym Usług, Załącznikiem Poziom Usług i Szczegółowymi Regulaminami Usług nabywanych przez Klienta lub umowę zawartą w formie elektronicznej poprzez przeprowadzenie Procedury Zawarcia Umowy, określającą wzajemne prawa i obowiązki Stron w związku ze świadczeniem Usług przez CloudFerro;

u) **Usługi** – oznacza Usługi Abonamentowe lub Usługi Licznikowe świadczone elektronicznie na podstawie Umowy oraz ORU przez CloudFerro na rzecz Klienta, szczegółowo określone w Szczegółowych Regulaminach Usług ;

v) **Usługi Abonamentowe** - oznacza Usługi świadczone przez CloudFerro w sposób ciągły, rozliczane w Okresach Abonamentowych, za które Klient ponosi Opłaty Abonamentowe określone w Cenniku Usług lub płaci Cenę Uzgodnioną;

w) **Usługi Licznikowe** – oznacza Usługi świadczone przez CloudFerro, rozliczane według faktycznego wykorzystania Jednostek Rozliczeniowych;

x) **Użytkownik Podkonta** - osoba, która została upoważniona przez Klienta do dostępu do wybranych zasobów Usługi, w tym do korzystania z elementów lub całości Usługi i/lub zarządzania elementami lub całością Usługi;

y) **Zawarcie Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej -** oznacza zawarcie Umowy Świadczenia Usług w formie pisemnej poprzez dokonanie przez Klienta wszelkich czynności niezbędnych do korzystania z Usług oferowanych przez CloudFerro, w szczególności oznacza to uzgodnienie z CloudFerro indywidualnych parametrów Usługi wraz z Ceną Uzgodnioną i wskazanie ich w zawieranej Umowie, pisemną akceptację niniejszego Regulaminu Ogólnego Usług oraz odpowiednich Szczegółowych Regulaminów Usług;

z) **Zawieszenie Świadczenia Usług** - oznacza czasowe uniemożliwienie Klientowi korzystania z Usług;

aa) **Załącznik Poziom Usług** - oznacza opublikowane na stronie **www.cloudferro.com** zasady dostępności Usług wraz z określeniem ich minimalnej dostępności w oznaczonym okresie, do której zachowania zobowiązuje się CloudFerro.

Wszelkie pojęcia zdefiniowane w niniejszym Ogólnym Regulaminie Usług mają to samo znaczenie w Regulaminach Szczegółowych Usług i w Umowie Świadczenia Usług, chyba że co innego wynika z zapisów Regulaminów Szczegółowych Usług albo Umowy Świadczenia Usług.

I. Zawarcie Umowy

1. Umowa Świadczenia Usług może zostać zawarta przez Klienta z CloudFerro w formie elektronicznej poprzez przeprowadzenie Procedury Zawarcia Umowy opisanej poniżej lub w przypadku wyboru indywidualnych parametrów Usługi, poprzez Zawarcie Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej,. Zawarcie po raz pierwszy Umowy Świadczenia Usług poprzedza Rejestracja. Zawarcie Umowy Świadczenia Usług w formie pisemnej poprzedza uzgodnienie z przedstawicielem CloudFerro specyfikacji indywidualnej Usług. Zawarcie kolejnej Umowy Świadczenia Usług ma miejsce również w przypadku nabycia przez Klienta kolejnych, dotychczas nie zakupionych Usług.
2. Całość relacji umownej pomiędzy Klientem a CloudFerro określona jest w niniejszym Regulaminie Ogólnym Usług, Umowie Świadczenia Usług, Szczegółowych Regulaminach Usług, Załączniku Poziom Usług oraz Cenniku Usług.
3. Zawarcie przez Klienta Umowy Świadczenia Usług w formie elektronicznej następuje z chwilą łącznego spełnienia poniższych czynności:
    a. w przypadku Klientów, którzy nie dokonali wcześniejszej Rejestracji, dokonania przez Klienta Rejestracji za pomocą formularza rejestracyjnego, który został udostępniony przez CloudFerro na Stronie Internetowej;
    b. dokonania przez Klienta akceptacji Regulaminu Ogólnego Usług wraz z oznaczeniem nabywanych przez Klienta Usług, poprzez wybór odpowiedniego oznaczenia na Stronie Internetowej;
    c. akceptację Cennika Usług, w tym akceptację ceny nabywanych przez Klienta Usług;
    d. akceptację odpowiednich dla nabywanych przez Klienta Usług Szczegółowych Regulaminów Usług; oraz
    e. wniesienia opłaty należnej CloudFerro z tytułu świadczenia Usług nabywanych przez Klienta;
    składających się łącznie na Procedurę Zawarcia Umowy .
4. CloudFerro udostępnia Klientowi w formie elektronicznej Regulamin Ogólny Usług wraz z Cennikiem Usług, Szczegółowymi Regulaminami Usług oraz Załącznikiem Poziom Usług, które są dostępne pod domeną **www.cloudferro.com**.
5. Klient ponosi odpowiedzialność względem CloudFerro za prawidłowość danych i informacji przekazanych CloudFerro podczas Rejestracji lub podczas Zawarcia Umowy w Formie Pisemnej.
6. Przeprowadzenie Procedury Zawarcia Umowy lub Zawarcie Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, że:
    a. zapoznał się z ORU i Umową oraz i Szczegółowymi Regulaminami Usług dla nabywanych przez Klienta Usług, oraz że akceptuje wszystkie ich postanowienia bez zastrzeżeń;
    b. akceptuje Cennik Usług lub odpowiednio Cenę Uzgodnioną;
    c. dane, które podał CloudFerro podczas Rejestracji lub podczas Zawarcia Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej są zgodne z prawdą;
    d. osoba, która w imieniu Klienta dokonała Procedury Zawarcia Umowy lub Zawarła Umowę Świadczenia Usług w Formie Pisemnej, była odpowiednio umocowana do reprezentowania Klienta;
    e. Klient nie korzysta z Usług świadczonych przez CloudFerro jako konsument;
    f. Klient akceptuje wskazane w Specyfikacji Usługi paramenty wybranej Usługi.
7. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować CloudFerro o wszelkich zmianach danych podanych CloudFerro w chwili Rejestracji lub podczas Zawierania Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej.
8. Nie dochodzi do skutecznego zawarcia Umowy Świadczenia Usług w przypadku gdy:

a. Klient poda podczas Procedury Zawarcia Umowy lub podczas Zawarcia Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej dane niepełne lub dane nieprawdziwe;
b. CloudFerro rozwiązał w przeszłości Umowę Świadczenia Usług z Klientem na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosił Klient;
c. W przypadku płatności za Usługi w trybie Pre-Paid (określonego w paragrafie X niniejszego ORU), Klient nie dokona zapłaty pierwszej kwoty należnej CloudFerro z tytułu świadczenia Usług wybranych przez Klienta.

9. CloudFerro rozpoczyna świadczenie Usług na rzecz Klienta niezwłocznie po dokonaniu przez Klienta Procedury Zawarcia Umowy lub Zawarciu Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej. Po zawarciu Umowy Świadczenia Usług Klient może kupić Jednostki Rozliczeniowe w celu korzystania z Usługi Licznikowej lub Usługi Abonamentowej.

II. **Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie, blokada dostępu do Usług i Konta Klienta**

1. Umowa Świadczenia Usług w zależności od wyboru Klienta może być zawarta na czas określony lub nieokreślony. Klient w Umowie Świadczenia Usług określi czy zamierza korzystać z poszczególnych Usług w wybranych przez Klienta Okresach Abonamentowych, czy też na zasadzie Usług Licznikowych.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku spełnienia co najmniej jednego z poniższych warunków, z zastrzeżeniem punktów II.4., oraz II.5:
   a. minęło 30 dni od końca ostatniego Okresu Abonamentowego, za który została opłacona Opłata Abonamentowa, dla jakiejkolwiek Usługi Abonamentowej świadczonej na rzecz Klienta,
   b. liczba należących do Klienta Jednostek Rozliczeniowych wynosi 0 w okresie co najmniej 30 dni;
   c. wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub CloudFerro i upływu 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku zawarcia Umowy Świadczenia Usług na czas oznaczony, Umowa może zostać rozwiązana,:
   a. za zgodnym porozumieniem Stron lub
   b. w przypadku dokonania zapłaty na rzecz drugiej Strony, przez Stronę żądającą jej rozwiązania, kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość łącznych opłat, jakie Klient byłby zobowiązany zapłacić na rzecz CloudFerro do końca obowiązywania Umowy Świadczenia Usług, gdyby ta Umowa nie została rozwiązana wcześniej.
4. CloudFerro może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdym przypadku:
   a. podjęcia uchwały o likwidacji Klienta;
   b. niezdolności Klienta do regulowania swoich zobowiązań pieniężnych względem CloudFerro;
   c. wykorzystywania przez Klienta świadczonych Usług w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich lub w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług CloudFerro przez osoby trzecie;
   d. naruszenia przez Klienta Umowy Świadczenia Usług, ORU lub Szczegółowych Regulaminów Usług dla nabywanych przez Klienta Usług, jeżeli Klient nie zaprzestanie takich naruszeń i nie naprawi ich skutków w terminie wyznaczonym przez CloudFerro w wezwaniu skierowanym do Klienta pocztą elektroniczną.
5. Klient może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia z powodu:

a. nieuruchomienia przez CloudFerro zakupionych przez Klienta Usług w terminie wskazanym w ORU lub innym terminie uzgodnionym przez Strony podczas Zawarcia Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej, pomimo wypełnienia przez Klienta wszystkich obowiązków wskazanych warunkujących skuteczne zawarcie Umowy Świadczenia Usług;
b. ciągłej przerwy w świadczeniu Usług dłuższej niż 5 dni z przyczyn zawinionych przez CloudFerro.

6. Poza uprawnieniem do rozwiązania Umowy Świadczenia Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia, CloudFerro, w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy oraz w przypadku wykorzystywania Usług CloudFerro do działań niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich, po bezskutecznym wezwaniu Klienta do usunięcia naruszeń, może zawiesić świadczone Usługi lub zawiesić dostęp do Konta Klienta. CloudFerro jest uprawniony do blokady Usługi oraz dostępu do Konta Klienta.
7. CloudFerro po skutecznym rozwiązaniu Umowy Świadczenia Usług usunie Konto Klienta.

III. Konto Klienta

1. Klient, zakładając Konto Klienta wskazuje adres poczty elektronicznej i hasło służące do dostępu do Konta Klienta. Klient zobowiązany jest do nieujawniania danych służących do autoryzacji Konta Klienta osobom trzecim i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki ujawnienia hasła. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania CloudFerro o każdym podejrzeniu nieuprawnionego wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią i nieautoryzowanego dostępu osób trzecich do Konta Klienta. CloudFerro zobowiązuje się do podjęcia wszelkich uzasadnionych i technicznie możliwych działań, w celu uniemożliwienia dostępu do Konta Klienta osobom nieuprawnionym i ochrony danych zgromadzonych na Koncie Klienta, jak również zapobiegania przed ich nieuprawnionym użyciem.
2. Klient może utworzyć na Koncie Klienta podkonto dla Użytkownika. Użytkownik podkonta otrzymuje możliwość zarządzania Usługami zgodnie z uprawnieniami przydzielonymi mu przez Klienta, określonymi na Koncie Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania Użytkownika Podkonta. Użytkownik Podkonta nie jest uprawniony do składania CloudFerro jakichkolwiek dyspozycji dotyczących świadczonych Usług w sposób inny niż poprzez Konto Klienta. Strony niniejszym potwierdzają, iż Klient poprzez założenie podkonta, udziela Użytkownikowi Podkonta pełnomocnictwa do działania w jego imieniu względem CloudFerro w zakresie uprawnień udzielonych Użytkownikowi Podkonta przez Klienta. Klient może w każdym czasie usunąć podkonto. Usunięcie podkonta skutkować będzie odebraniem Użytkownikowi Podkonta uprawnień do zarządzania Usługami oraz wygaśnięciem udzielonego mu pełnomocnictwa.
3. CloudFerro nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usług zakupionych przez Klienta w przypadku gdy jest to następstwem niepoprawnego wykorzystywania funkcjonalności danej Usługi lub wynika z działania Klienta nieautoryzowanego przez CloudFerro, w szczególności gdy wynika z integracji Usług oferowanych przez CloudFerro z oprogramowaniem nieautoryzowanym przez CloudFerro.
4. Do korzystania z Usług świadczonych przez CloudFerro Klient musi dysponować urządzeniem z dostępem do sieci Internet wyposażonym w przeglądarkę internetową.
5. CloudFerro uprawnione jest do działań mających na celu rozszerzanie zakresu oferowanych Usług, zwiększania ich jakości i polepszania parametrów świadczonych Usług oraz dokonywania aktualizacji oferowanych Usług. Zmiany funkcjonalności Konta Klienta wynikające z tych działań oraz rozszerzenie zakresu oferowanych Usług

(uwzględniając wprowadzenie nowych Szczegółowych Regulaminów Usług) nie będzie uznane za zmianę zasad i warunków współpracy Stron wymagającej akceptacji ze strony Klienta.

6. CloudFerro w związku ze świadczeniem Usług może udostępniać Klientom usługi i produkty (włączając w to oprogramowanie) podmiotów trzecich. W takim przypadku wykorzystywanie tych usług i produktów odbywać się będzie przez Klienta na warunkach uzgodnionych z takim podmiotem trzecim (w tym w oparciu o licencje udzielone przez podmioty trzecie).

IV. Zobowiązania CloudFerro

1. CloudFerro w granicach Dostępności Usługi zapewnia Klientowi możliwość dostępu i korzystania z Usługi i zobowiązany jest świadczyć je z należytą starannością z uwzględnieniem paramentów Usług określonych w Szczegółowych Regulaminach Usług oraz w Specyfikacji Usług.
2. CloudFerro zapewnia Klientowi dostęp i korzystanie z Konta Klienta i Strony Internetowej, oraz zapewnia funkcjonalność Usług oferowanych przez CloudFerro, każdorazowo w chwili zawarcia z Klientem Umowy Świadczenia Usług, w oparciu o obowiązującą w danym dniu Specyfikację Usług. CloudFerro nie jest zobowiązane do zapewnienia innej funkcjonalności Usług ponad te jakie oferuje w dniu zawarcia z Klientem Umowy Świadczenia Usług. CloudFerro nie jest zobowiązane do zapewnienia i oceny przydatności Usług do celów Klienta, czy też funkcjonalności Usługi określonej przez Klienta a nie gwarantowanej przez CloudFerro w chwili zawierania Umowy Świadczenia Usług.
3. CloudFerro przy świadczeniu Usług dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa danych Klienta na poziomie satysfakcjonującym, biorąc pod uwagę RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. CloudFerro nie jest inicjatorem przekazu danych Klienta w związku z dostępem i korzystaniem z Usług, nie wybiera odbiorcy przekazów danych Klienta, nie wybiera ani nie modyfikuje danych Klienta. CloudFerro zapewnia zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, natomiast o treści, kształcie i ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Klient. CloudFerro nie monitoruje zawartości danych Klienta.
5. CloudFerro udostępni Klientowi narzędzia i dokumentację Usług za pomocą Strony Internetowej, a w szczególności:
    a. narzędzia i interfejsy pozwalające na określenie bieżącego statusu Usług;
    b. narzędzia i interfejsy pozwalające na zdalne zarządzanie Usługami;
    c. dane kontaktowe do działu wsparcia technicznego i od działu sprzedaży;
    d. informacje o stopniu wykorzystania Usług Licznikowych.
6. W przypadku gdy CloudFerro wykryje, że z przyczyn nie zawinionych przez CloudFerro dokonano włamania i osoby nieuprawnione uzyskały dostęp do Usług udostępnionych Klientowi, CloudFerro powiadomi Klienta o konieczności ponownej instalacji w celu zachowania integralności systemu i danych. CloudFerro zastrzega sobie wtedy prawo do wstrzymania świadczenia Usług. CloudFerro nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zapasowych kopii danych, do których uzyskano dostęp na skutek włamania.

V. Zobowiązania Klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania CloudFerro o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej.

2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za Usługi.
3. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych osobowych w celu zamawiania Usług.
4. Klient zawierając Umowę Świadczenia Usług zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa podczas korzystania z Usług i nienaruszania praw osób trzecich. W szczególności Klient zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich, praw własności przemysłowej i uprawnień osób trzecich dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.
5. Klient zobowiązuje się, iż korzystając z Usług nie będzie przechowywał, udostępniał informacji i danych, jak również zamieszczał do takich danych i informacji odniesień, które naruszają przepisy obowiązującego prawa lub uzasadniony interes osób trzecich. W szczególności Klient nie będzie przechowywał i udostępniał danych i informacji o charakterze i pozostających w związku z treściami szkodliwymi dla małoletnich, promujących nienawiść rasową, etniczną i narodową, treści zagrażające zdrowiu i bezpieczeństwu publicznemu, promujących nielegalne produkty i naruszające zakaz obrotu takimi produktami oraz wszelkich treści szkodliwych ze względu na zasady współżycia społecznego.
6. Klient zobowiązany jest naprawić CloudFerro wszelkie szkody, jakie CloudFerro poniesie w związku z korzystaniem przez Klienta ze świadczonej mu Usługi z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa i/lub praw osób trzecich.
7. W razie wystąpienia przez osobę trzecią przeciw CloudFerro z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z nieuprawnionym lub niedozwolonym korzystaniem z Usług przez Klienta, Klient podejmie wszelkie kroki niezbędne do ochrony CloudFerro przed tymi roszczeniami. W szczególności Klient zobowiązuje się niezwłocznie udzielić wyjaśnień osobie występującej z roszczeniami, zapewnić CloudFerro pomoc prawną, wstąpić do prowadzonego postępowania obok lub w miejsce CloudFerro oraz zwolnić CloudFerro z wszelkich roszczeń, a także zwrócić CloudFerro koszty obsługi prawnej oraz inne związane z prowadzeniem sporu wydatki.
8. W przypadku korzystania przez Klienta z Usług w sposób bezprawny i naruszający prawa osób trzecich CloudFerro uprawnione będzie do usunięcia takich danych i informacji lub uniemożliwienia ich przechowywania i udostępniania.
9. Klient zobowiązuje się do niestosowania jakiegokolwiek oprogramowania lub narzędzi, które mogą negatywnie wpłynąć na sposób funkcjonowania i możliwość dostarczania i oferowania Usług przez CloudFerro Klientom.
10. Klient jest zobowiązany do utrzymywania przynajmniej jednej aktualnej kopii zapasowej swoich danych w innej infrastrukturze niż infrastruktura zapewniana przez CloudFerro.
11. W przypadku korzystania z Application Programming Interface (API) Klient zobowiązuje się:
    a. Używać API w sposób nie powodujący nadmiernego i niepotrzebnego obciążania serwerów CloudFerro
    b. Używać API zgodnie ze specyfikacją techniczną Usług.
12. Klient nie będzie korzystał i używał w jakiejkolwiek formie znaków towarowych, nazw i oznaczeń związanych z CloudFerro bez uprzedniej zgody CloudFerro wyrażonej pisemnie.
13. Klient wyraża zgodę na bezpłatne wykorzystywanie przez CloudFerro jego znaku towarowego w listach referencyjnych, chyba że zgłosi przeciwne zastrzeżenie w formie pisemnej.

VI. Odpowiedzialność CloudFerro

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego ORU CloudFerro odpowiada względem Klienta za niewykonanie i nienależyte wykonanie Usług na zasadach ogólnych.

2. Odpowiedzialność CloudFerro względem Klienta w związku ze świadczoną Usługą jest w każdym wypadku ograniczona do wartości opłat uiszczonych przez Klienta w związku z zakupem tej Usługi w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia zaistnienia szkody, a w przypadku gdy Usługa była dostarczana Klientowi w okresie krótszym niż 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, odpowiednio do wysokości opłat uiszczonych w takim okresie.
3. Odpowiedzialność CloudFerro względem Klienta w związku ze świadczoną Usługą w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty opłaty jednorazowej, w przypadku gdy skorzystanie przez Klienta z Usługi związane było z poniesieniem opłaty jednorazowej.
4. CloudFerro, w związku ze świadczonymi na rzecz Klienta Usługami, nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
    a. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia Usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na skutek wystąpienia Siły Wyższej lub innej okoliczności, za którą CloudFerro, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności nie ponosi;
    b. utraconych przez Klienta korzyści;
    c. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Klienta;
    d. skutków naruszenia przez Klienta postanowień Umowy o Świadczenie Usług;
    e. skutków wykorzystania pobranych przez Klienta z sieci Internet informacji oraz oprogramowania ani za ich treść, jeżeli nie pochodzą one od CloudFerro;
    f. skutków udostępnienia przez Klienta jakichkolwiek treści przy wykorzystaniu Usług;
    g. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Klienta albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Klienta przed dostępem takich osób.

VII. Odpowiedzialność Klienta

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność na zasadach ogólnych z tytułu naruszenia postanowień Umowy Świadczenia Usług, niniejszego Regulaminu Ogólnego Usług oraz Szczegółowych Regulaminów Usług, w tym w szczególności z wynikających z niedochowania zobowiązań Klienta, wykorzystywania Usług w sposób niezgodny z prawem i postanowieniami Umowy Świadczenia Usług, niniejszego Regulaminu Ogólnego Usług oraz Szczegółowych Regulaminów Usług.
2. W związku z wykonaniem przez klienta Umowy Świadczenia Usług, Klient oświadcza, że wszelkie dane, informacje, pliki lub aplikacje przechowywane i udostępniane przez Klienta w związku z korzystaniem przez Klienta z Usług:
    a. nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych, tajemnicy handlowej oraz dóbr osobistych;
    b. nie naruszają obowiązującego prawa i powszechnie przyjętych norm obyczajowych;
    c. nie są obraźliwe oraz nie zawierają gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich;
    d. nie zawierają treści rasistowskich, lub posiadających charakter pornograficzny;
    e. nie zawierają wirusów lub innych programów komputerowych, których celem jest powodowanie szkód, przechwytywanie danych, łamanie zabezpieczeń lub powodowanie destabilizacji systemów komputerowych lub sieci;
    f. nie zawierają jakichkolwiek narzędzi ułatwiających lub umożliwiających wymianę plików (peer to peer);
    g. nie są wykorzystywane do wysłania spamu;
    h. nie zawierają aplikacji służących do atakowania lub włamywania się na inne serwery przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing;

i. nie zawierają bezpośrednich lub pośrednich odsyłaczy, ani jakichkolwiek przekierowań do danych:
    i. które są zgodnie z Regulaminem Ogólnym Usług niedozwolone;
    ii. w stosunku do których Użytkownik nie ma prawa umieszczać odsyłaczy ani przekierowań.

3. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, iż zdaje sobie sprawę, że CloudFerro zawiera Umowę Świadczenia Usług z Klientem opierając się na powyższych oświadczeniach i zapewnieniach Klienta uznając je za prawdziwe. Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich szkód wynikających z zawarcia przez CloudFerro Umowy Świadczenia Usług na podstawie nieprawdziwych oświadczeń Klienta.
4. Klient opowiada za dostęp i korzystanie z Usług przez osoby, które Klient upoważnił do tego, w tym za działania i zaniechania takich osób.
5. W przypadku uzyskania przez CloudFerro informacji o korzystaniu przez Klienta z Usług w sposób sprzeczny z Umową Świadczenia Usług lub Regulaminem Ogólnym Usług, lub z przepisami prawa, CloudFerro ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności oraz przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

VIII. Dane osobowe

1. Klient zobowiązuje się do podania kompletnych i prawdziwych danych dokonując Rejestracji lub Zawierając Umowę Świadczenia Usług w Formie Pisemnej. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Klienta są nieprawdziwe lub niekompletne, CloudFerro poza innymi uprawnieniami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie Ogólnym Usług ma prawo zablokować, a potem usunąć wszystkie dane Klienta. CloudFerro nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za skutki jakie mogą wynikać z podania przez Klienta podczas Rejestracji lub podczas Zawierania Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej nieprawdziwych danych.
2. Klient upoważnia CloudFerro do przetwarzania danych osobowych Klienta i Użytkowników Podkont, w zakresie niezbędnym do rozpoczęcia i ukształtowania zasad współpracy Klienta z CloudFerro oraz w celu wykonania Usług i ich rozliczenia. Zakładając podkonto Klient oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się zgodnie z prawem przetwarzania danych osobowych. Klient posiada zgodę Użytkownika Podkonta na upoważnienie CloudFerro do przetwarzania danych osobowych lub przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na innej podstawie prawnej.
Użytkownika Podkonta.
3. Klient upoważnia CloudFerro do przekazywania lub powierzania przetwarzania danych osobowych Klienta i Użytkowników Podkont innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonywania Usług, w tym podmiotom trzecim, z których usług i produktów korzysta Klient za pośrednictwem Strony Internetowej.
4. CloudFerro oraz podmioty, którym CloudFerro przekazuje i powierza przetwarzanie danych osobowych Klienta i Użytkowników Podkont, zapewniają środki i warunki zabezpieczające przed dostępem, pozyskiwaniem i modyfikowaniem danych Klienta przez osoby nieuprawnione.
5. Klient oraz Użytkownicy podkont mają prawo do wglądu i edycji swoich danych osobowych za pomocą Konta Klienta oraz do żądania usunięcia swoich danych, jeśli nie są już potrzebne do świadczenia Usług przez CloudFerro.
6. Klient, poprzez akceptację Regulaminu Ogólnego Usług, oświadcza, że został poinformowany i poinformował Użytkowników Podkont, o celu, zakresie zbierania i przetwarzania danych przez CloudFerro, oraz o prawie wglądu i edycji swoich danych, oraz o prawie do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesieniu sprzeciwu

do przetwarzania danych, zgodnie z RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

IX. Jednostki Rozliczeniowe

1. Klient może zakupić Jednostki Rozliczeniowe służące rozliczaniu ceny za nabywane Usługi, płacąc wynagrodzenie z góry, przelewem na rachunek CloudFerro lub korzystając z innego systemu płatności akceptowanego przez CloudFerro. CloudFerro wystawia fakturę VAT na zakup Jednostek Rozliczeniowych.
2. Nabyte przez Klienta Jednostki Rozliczeniowe widoczne są na Koncie Klienta, a ich kurs przeliczeniowy wynosi: 1 Jednostka Rozliczeniowa – 1,00 zł. Chwilą przekazania przez CloudFerro Jednostek Rozliczeniowych jest moment ich ujawnienia na Koncie Klienta. Stan Jednostek Rozliczeniowych wyświetlany jest z dokładnością do jednej setnej części złotego.
3. Klient może wykorzystywać Jednostki Rozliczeniowe do korzystania z Usług Licznikowych lub opłacenia kolejnych Okresów Abonamentowych dla Usług Abonamentowych, do wartości i ilości Jednostek Rozliczeniowych będących w posiadaniu Klienta. CloudFerro będzie dokonywał automatycznej aktualizacji ilości Jednostek Rozliczeniowych dostępnych Klientowi na Koncie Klienta odzwierciedlając wykorzystanie Jednostek Rozliczeniowych przez Klienta.
4. Liczba Jednostek Rozliczeniowych związana z rozliczaniem Usług Licznikowych pobierana jest z puli Jednostek Rozliczeniowych automatycznie, zgodnie z Cennikiem Usług lub Ceną Uzgodnioną. Klient wyraża tym samym zgodę na automatyczne pomniejszanie liczby Jednostek Rozliczeniowych o liczbę Jednostek Rozliczeniowych odpowiadającą wymaganej w Cenniku Usług lub Cenie Uzgodnionej opłacie za świadczenie Usługi Licznikowej w jednostce czasu.
5. Jednostki Rozliczeniowe niewykorzystane przez Klienta przestaną istnieć po upływie czasu ich ważności wskazanego w Cenniku Usług lub po upływie innego okresu uzgodnionego indywidualnie z Klientem w przypadku Zawarcia Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej. Jednostki Rozliczeniowe nie podlegają zwrotowi. CloudFerro nie dokonuje wykupu Jednostek Rozliczeniowych.

X. Płatności.

1. Klient może się rozliczać z CloudFerro w trybie Post-Paid lub w trybie Pre-Paid. Wysokość opłat za Usługi wskazana jest w Cenniku Usług lub ustalona z Klientem indywidualnie jako Cena Uzgodniona.
2. W przypadku podjęcia przez Klienta współpracy z CloudFerro poprzez zawarcie Umowy w formie elektronicznej poprzez przeprowadzenie Procedury Zawarcia Umowy opłata za Usługi rozliczana jest w trybie Pre-Paid. CloudFerro upoważnione jest do zmiany tej zasady w stosunku do wszystkich lub wybranych Usług, informując Klientów o tym za pośrednictwem Strony Internetowej, o ile co innego wynika z opisu i funkcjonalności danej Usługi na Stronie Internetowej i na Koncie Klienta. W przypadku podjęcia przez Klienta współpracy z CloudFerro poprzez Zawarcie Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej, tryb płatności jest każdorazowo określany przez Strony w Umowie Świadczenia Usług.
3. W przypadku trybu Post-Paid płatności za zakupywane Usługi przebiegają w sposób opisany w punktach 4 do 6 poniżej.
4. W przypadku Usług Abonamentowych CloudFerro wystawi na rzecz Klienta w każdym pierwszym dniu danego Okresu Abonamentowego fakturę VAT na kwotę Opłaty Abonamentowej za dany Okres Abonamentowy. Wskazana kwota Opłaty

Abonamentowej może być powiększona o dalsze opłaty związane z zamówieniem i instalacją na rzecz Klienta nowych, dotychczas niewykorzystywanych przez klienta Usług. W przypadku innych zakupów (w tym zakupu Jednostek Rozliczeniowych) faktura VAT wystawiana jest niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 3 dni po dniu zakupu.

5. O ile Strony nie postanowią inaczej w Umowie Świadczenia Usług Klient zobowiązany jest do zapłaty należności wynikających z wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub za pomocą innego udostępnionego Klientowi systemu płatności. Klient ponosi całość kosztów związanych z zapłatą faktury VAT i realizacją płatności na rzecz CloudFerro.
6. Klient powiadamiany jest poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w chwili Rejestracji lub w Umowie Świadczenia Usług zawartej w formie pisemnej o:
    a. zbliżaniu się terminu płatności – standardowo na siedem dni przed terminem płatności;
    b. o przekroczeniu terminu płatności, pierwszego dnia po przekroczeniu;
    c. o przekroczeniu terminu płatności, standardowo siódmego dnia po przekroczeniu;
    d. o przekroczeniu terminu płatności, standardowo czternastego dnia po przekroczeniu i o zablokowaniu Usług, w związku z brakiem tej płatności;
    e. o przekroczeniu terminu płatności, standardowo trzydziestego dnia po przekroczeniu i o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta;
    f. w przypadku zarejestrowania płatności pomiędzy tymi etapami, Klient jest powiadamiany o zarejestrowaniu płatności, odblokowaniu Usług i dostępu do Konta oraz naliczeniu odsetek ustawowych za nieterminową płatność.
7. W przypadku trybu Pre-Paid płatności za zakupywane Usługi przebiegają w sposób opisany w punktach 8 do 11 poniżej.
8. Klient w trybie Pre-Paid może zakupić zarówno Usługi Abonamentowe jak i Usługi Licznikowe rozliczne przy użyciu Jednostek Rozliczeniowych.
9. Przy zakupie Usług w pierwszym Okresie Abonamentowym lub zakupie Jednostek Rozliczeniowych, lub innym zakupie jednorazowym w trybie Pre-paid, Klient wybiera i konfiguruje swoje Usługi przez Stronę Internetową. Po wyborze Usług, CloudFerro wystawia Klientowi fakturę pro-forma, na podstawie której Klient dokonuje płatności, za pomocą przelewu na konto bankowe CloudFerro podane na fakturze pro-forma lub jednego z udostępnionych Klientowi systemów płatności. Po zarejestrowaniu płatności CloudFerro wystawia fakturę VAT i przystępuje do dostarczenia lub uruchomienia wybranych i skonfigurowanych Usług lub ewidencjonuje Jednostki Rozliczeniowe poprzez ich uwidocznienie na Koncie Klienta.
10. W odniesieniu do kolejnych Okresów Abonamentowych dla Usług Abonamentowych CloudFerro wystawi na rzecz Klienta najpóźniej w terminie 14 dni przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Abonamentowego fakturę pro-forma z 14-dniowym terminem płatności, na kwotę należnej Opłaty Abonamentowej za dany Okres Abonamentowy. Wskazana kwota Opłaty Abonamentowej może być powiększona o dalsze opłaty związane z zamówieniem i instalacją na rzecz Klienta nowych, dotychczas niewykorzystywanych przez klienta Usług. Po zarejestrowaniu otrzymanej płatności, dokonanej na podstawie faktury pro-forma CloudFerro wystawia fakturę VAT i przedłuża wykonywanie Usług Abonamentowych na kolejny Okres Abonamentowy.
11. Klient powiadamiany jest e-mailem o:
    a. zbliżaniu się terminu płatności – standardowo na 7 dni przed terminem płatności;
    b. o przekroczeniu terminu płatności, pierwszego dnia po przekroczeniu;
    c. o przekroczeniu terminu płatności, standardowo siódmego dnia po przekroczeniu;
    d. o przekroczeniu terminu płatności, standardowo czternastego dnia po przekroczeniu i o zablokowaniu Usług, w związku z brakiem tej płatności;

e. o przekroczeniu terminu płatności, standardowo trzydziestego dnia po przekroczeniu i o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta;
f. w przypadku zarejestrowania płatności pomiędzy tymi etapami, Klient jest powiadamiany o zarejestrowaniu płatności, odblokowaniu Usług i dostępu do Konta oraz naliczeniu odsetek ustawowych za nieterminową płatność.

12. CloudFerro zapewni Klientowi dostęp do wszystkich wystawionych Klientowi faktur VAT i faktur pro-forma w Koncie Klienta. CloudFerro uprawniony jest do przesłania Klientowi faktury pro-forma lub VAT również za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany na Koncie Klienta.

XI. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, ich funkcjonowaniem oraz jakością w drodze reklamacji, w terminie do 30 dni od zajścia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
2. Reklamacja Klienta powinna zostać przesłana do CloudFerro w formie pisemnej lub e-mailowej i powinna zawierać:
   a. dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane identyfikujące osobę składającą reklamację,
   b. Usługę, której reklamacja dotyczy,
   c. przedmiot reklamacji, okres, którego dotyczy reklamacja oraz przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   d. ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją,
   e. datę sporządzenia reklamacji oraz datę zaistnienia okoliczności uzasadniającej reklamację.
3. Reklamacja powinna zostać podpisana przez Klienta lub osobę nażycie umocowaną do reprezentowania Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokument, z którego wynika umocowanie.
4. CoudFerro rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, z zastrzeżeniem, że czas ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w uzasadnionych przypadkach. CloudFerro poinformuje Klienta czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić lub poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

XII. Usługi oferowane przez ClodFerro

1. Na dzień wprowadzenia niniejszego Regulaminu Ogólnego Usług CloudFerro oferuje następujące Usługi:
   a. Usługa Chmury Obliczeniowej;
   b. Usługa Serwer Dedykowany
2. Charakterystyka Usług wskazanych w ust. 1 powyżej jest szczegółowo określona w Szczegółowych Regulaminach Usług oraz w przypadku Umowy Świadczenia Usług zawartej w formie pisemnej, indywidualna specyfikacja Usług określona zostanie przez Strony w tej Umowie.
3. Klient wyraża zgodę i upoważnia CloudFerro do przesyłania mu przez CloudFerro poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w chwili Rejestracji lub w Umowie Świadczenia Usług ofert oraz materiałów marketingowych dotyczących Usług świadczonych i oferowanych przez CloudFerro. Upoważnienie Klienta, o którym mowa w

zdaniu poprzednim wygaśnie z chwilą cofnięcia go przez Klienta poprzez wybór odpowiedniej opcji na Stronie Internetowej lub zawiadomienie o tym CloudFerro w formie pisemnej lub e-mailowej na adres support@cloudferro.com .

XIII. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Ogólnego Regulaminu, Umowy Świadczenia Usług, Szczegółowe Regulaminy Usług nabytych przez Klienta od CloudFerro, Załącznik Poziom Usług łącznie regulują całość stosunków i relacji pomiędzy CloudFerro a Klientem związanych ze świadczeniem Usług na rzecz Klienta. CloudFerro zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu Ogólnego Usług, jak również wydawania dalszych regulaminów związanych z akcjami promocyjnymi czy implementacją nowych lub modyfikacją istniejących Usług.
2. CloudFerro w przypadku chęci zmiany zakresu praw i obowiązków Stron, zawiadomi Klienta o zmianach odpowiednio Regulaminu Ogólnego Usług, Umowy Świadczenia Usług, Szczegółowego Regulaminu Usług nabytych przez Klienta od CloudFerro, Załącznika Poziom Usług lub Cennika Usług (a w przypadku Umów Świadczenia Usług zawartych w Formie Pisemnej zmiana Ceny Uzgodnionej) na adres poczty elektronicznej Klienta udostępniony w Koncie Klienta. Brak zawiadomienia Klienta o zmianach Regulaminu Ogólnego Usług, Umowy Świadczenia Usług, Regulaminu Usług nabytych przez Klienta od CloudFerro, Załącznika Poziom Usług lub Cennika Usług oraz brak akceptacji Klienta dla wprowadzenia proponowanych zmian powoduje, iż dotychczas zaakceptowana przez Klienta treść tych dokumentów jest obowiązująca dla Stron w ich wzajemnych relacjach związanych ze świadczeniem Usług do chwili upływu okresu na jaki zawarta została Umowa Świadczenia Usług z Klientem.
3. W przypadku Umów Świadczenia Usług zawartych na czas nieokreślony, zmiana Regulaminu Ogólnego Usług, Umowy Świadczenia Usług, Szczegółowego Regulaminu Usług nabytych przez Klienta od CloudFerro, Załącznika Poziom Usług lub Cennika Usług (a w przypadku Umów Świadczenia Usług zawartych w formie pisemnej zmiana Ceny Uzgodnionej) wchodzi w życie z upływem 30 dni od przesłania informacji o zmianie na adres poczty elektronicznej Klienta i opublikowania informacji o zmianie na stronie internetowej zamieszczonej pod domeną **www.cloudferro.pl**, chyba że Klient w ciągu 15 dni od chwili wysłania informacji o zmianie złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W takim razie Umowa Świadczenia Usług ulega rozwiązaniu z upływem 30 dnia od dnia otrzymania informacji o wypowiedzeniu Umowy Świadczenia Usług.
4. CloudFerro zawiadomi Klienta o wydaniu dalszych regulaminów na adres poczty elektronicznej Klienta udostępniony w Koncie Klienta.
5. Jakiekolwiek zmiany ORU CloudFerro opublikuje również na stronie internetowej zamieszczonej pod domeną **www.cloudferro.**com. Podstawę zmiany ORU mogą stanowić w szczególności:
    a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności CloudFerro lub Klienta w zakresie czynności związanych z Umową Świadczenia Usług lub Regulaminem Ogólnym Usług; lub
    b. zmiany sposobu lub formy świadczenia Usług; lub
    c. konieczność wykonania zaleceń, orzeczeń lub decyzji wydanych przez organy administracji państwowej lub sądy; lub
    d. zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez CloudFerro w wyniku realizacji Usługi, takich jak ceny energii lub usług telekomunikacyjnych.
6. W stosunku do Klienta za zmiany nie będą uznawane takie zmiany Regulaminu Ogólnego Usług, Umowy Świadczenia Usług, Szczegółowego Regulaminu Usług, Załącznika Poziom Usług lub Cennika Usług, które dotyczą Usług i ich ceny z których nie korzysta Klient na podstawie Umowy Świadczenia Usług zawartej z CloudFerro.

7. Prawem właściwym dla oceny i interpretacji Umowy Świadczenia Usług oraz Regulaminu Ogólnego Usług, Szczegółowego Regulaminu Usług, Załącznika Poziom Usług lub Cennika Usług, jak i całości relacji pomiędzy CloudFerro a Klientem jest prawo polskie.
8. Jeśli jedno lub więcej postanowień Umowy Świadczenia Usług, Regulaminu Ogólnego Usług, Szczegółowego Regulaminu Usług, Załącznika Poziom Usług lub Cennika Usług, są lub staną się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność ich pozostałych postanowień.
9. Wszelkie spory wynikające z Umowy, ORU i Szczegółowego Regulaminu Usług, Załącznika Poziom Usług lub Cennika Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby CloudFerro.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.12.2015 (zaktualizowano: 22.05.2024).